

## Algemene Voorwaarden

Versie: april 2026

### 1. Definities

- 1.1 Meddy Goossens (hierna: 'Opdrachtnemer') E-mail: [contact@meddygoossens.nl](mailto:contact@meddygoossens.nl)
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
- 1.3 Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen partijen, waaronder begrepen overeenkomsten op afstand.
- 1.5 Overeenkomst op Afstand: overeenkomst gesloten via website, e-mail of andere communicatiemiddelen zonder fysieke aanwezigheid.
- 1.6 Digitale Inhoud: online trainingen, downloads, video's of andere digitale producten.
- 1.7 Evenement: lezing, keynote, training of bijeenkomst.
- 1.8 Ticket: toegangsbewijs tot een evenement.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen van kracht.

### 3. Aanbod en totstandkoming

- 3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of betaling
- 3.3 Kennelijke fouten of prijsvervalsingen binden Opdrachtnemer niet.

### 4. Uitvoering van diensten

- 4.1 Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
- 4.2 Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 4.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie.
- 4.4 Opdrachtnemer mag derden inschakelen.



## 5. Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- 5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
- 5.4 Incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

## 6. Tickets en Evenementen

- 6.1 Een Ticket geeft recht op toegang tot het betreffende Evenement.
- 6.2 Tickets zijn persoonsgebonden tenzij anders vermeld.
- 6.3 Tickets kunnen niet worden geretourneerd, tenzij het Evenement wordt geannuleerd.
- 6.4 Bij verplaatsing blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum.
- 6.5 Bij annulering door Opdrachtnemer wordt het aankoopbedrag gerestitueerd, behoudens overmacht.

## 7. Annulering zakelijke opdrachten

- 7.1 Schriftelijke annulering is vereist.
- 7.2 Tot 30 dagen vóór uitvoering is annulering kosteloos.
- 7.3 Binnen 30 dagen annuleren: 50% verschuldigd.
- 7.4 Binnen 14 dagen annuleren: 100% verschuldigd.

## 8. Digitale inhoud

- 8.1 Digitale inhoud wordt geleverd via online toegang of download.
- 8.2 Het herroepingsrecht vervalt zodra levering start met uitdrukkelijke toestemming.
- 8.3 Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.

## 9. Herroepingsrecht (Consumentenovereenkomst op afstand)

- 9.1 Consument heeft 14 dagen bedenktijd bij online aankoop van diensten, tenzij uitvoering met toestemming is gestart.
- 9.2 Voor Evenementen op specifieke datum geldt geen herroepingsrecht (art. 6:230p BW).
- 9.3 Voor digitale inhoud vervalt het herroepingsrecht na start levering met toestemming.

## 10. Boekverkoop

### 10.1 Fysieke verkoop tijdens lezingen

- 1. Boeken verkocht tijdens fysieke evenementen worden op locatie verkocht.
- 2. Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing.
- 3. Zichtbare gebreken dienen direct gemeld te worden.
- 4. Voor overige gebreken geldt de wettelijke conformiteit.



## 10.2 Verkoop via uitgeverij

1. Boeken verkocht via uitgeverij of derden vallen onder hun voorwaarden.
2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor levering of retour van deze verkoop.

## 11. Bemiddeling via sprekersbureau

Indien een overeenkomst tot stand komt via een sprekersbureau of intermediair, kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden van dat bureau van toepassing zijn. In dat geval prevaleren de afspraken zoals vastgelegd in de bevestiging van het betreffende bureau.

## 12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle rechten op presentaties, trainingen en materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer.
- 12.2 Het is niet toegestaan zonder toestemming opnames te maken of te verspreiden.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- 13.2 Indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst zijn uitgesloten.
- 13.3 Deelname aan evenementen geschiedt op eigen risico.

## 14. Overmacht

Bij overmacht (zoals o.a. ziekte, pandemie, technische storingen of overheidsmaatregelen) mag het evenement worden verplaatst of ontbonden zonder schadeloosstelling.

## 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.  
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Limburg.