

## Privacyverklaring

Versie: april 2026

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en verstrekken en/of verkopen persoonlijke gegevens niet aan derden. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Wij hebben het recht deze privacyverklaring van tijd tot tijd te herzien. Wij adviseren je deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat je de laatste versie hebt. De meest recente versie van de privacyverklaring vind je op onze website.

### 1. Gegevens beveiligen

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Meddy Goossens maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Wij kiezen daarmee voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

### 2. Gegevens verwerken

Wanneer je:

- een boek aanschaft
- je inschrijft voor of een aanvraag doet voor een training of lezing,
- digitale inhoud aanschaft,
- contact met ons opneemt,

wordt gevraagd je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres



- Telefoonnummer
- Verzendadres (indien van toepassing)
- Postcode en woonplaats
- Organisatie
- Naam contactpersoon
- Factuurgegevens

### 3. Doeleinden gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- Onze diensten te leveren
- Bevestigingen en praktische informatie te versturen
- Facturatie te verwerken conform wettelijke verplichtingen
- Telefonisch of schriftelijk contact op te nemen

### 4. Gebruik van cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser wordt opgeslagen. Wij maken gebruik van essentiële cookies zodat de website goed toont. Wil je cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen.

### 5. Gegevens delen

Jouw persoonsgegevens slaan wij op in ons administratie- en e-mailsysteem. Tenzij je hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven, delen wij jouw gegevens niet met derden. Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wel kan het zo zijn dat wij derden inschakelen die onder ons toezicht en verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken. Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Zij mogen persoonsgegevens uitsluitend verwerken conform onze instructies.

### 6. Gegevens wijzigen of verwijderen

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te laten aanpassen.

Daarnaast heb je recht op:

- Het wissen van jouw persoonsgegevens
- Het beperken van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid



Een verzoek tot wijziging of verwijdering van je persoonsgegevens kun je indienen via: [contact@meddygoossens.nl](mailto:contact@meddygoossens.nl). Wij nemen jouw verzoek uiterlijk binnen vier weken in behandeling. Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking.

### 7. Gegevens bewaren

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Gegevens in ons boekhoud- en administratiesysteem bewaren wij minimaal 7 jaar om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

### 8. Klachten en vragen

Heb je een klacht over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kun je contact opnemen via: [contact@meddygoossens.nl](mailto:contact@meddygoossens.nl). Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.